

## Information zum Datenschutz für Kunden

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

- a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Austausch von Informationen über E-Mail	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Dienst- und Einsatzplanung	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Führung der Buchhaltung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Kundenverwaltung Spitex	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Opan - Anmeldung Spitex	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG

- b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Austausch von Informationen über E-Mail				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
E-Mailadresse und Kontaktdaten	E-Mailadresse und Kontaktdaten, Schriftverkehr	nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben	nein
Berichte andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	ärztliche Berichte, Laborberichte, Spitalüberweisung, Rückmeldungen Therapieverläufe, Verordnung von Behandlungspflege (verschlüsselter eMail-Verkehr)	nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben, andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	nein
Anfragen	Anfragen zu Spitex Leistungen	6 Monate nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Dienst- und Einsatzplanung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kundendaten	Vorname, Nachname, Kontaktdaten, Pflegebedarf, Gesundheitsdaten, Bezugspersonen,	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Pflegeinformationen für Angehörige, beauftragte Personen	Vitaldaten, Verlaufsbericht, Pflege- und Einsatzplanung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Einsatzplanung	Ort, Datum, Leistung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Führung der Buchhaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontakt Daten Kunden und Lieferanten, Rechnungsdaten	Firmenbezeichnung / Name, Vorname, Adresse, Telefon, Ansprechperson	mind. 10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Kundenverwaltung Spitex				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Stammdaten Kunden	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Zivilstand, Nationalität, Telefon, E-Mail, Kontaktdaten der gesetzlichen Vertreter/Angehörige/Hausarzt, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Krankenkassen-Daten	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Abrechnungsdaten	Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Versicherung, Gemeinde	nein
Vereinbarungen (Einsatzvereinbarungen und AGBs)	Anmeldedokumente, Einsatzvereinbarung, Spitex-Auftrag Datenschutzdokumente	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Gesundheitsdaten	Details zum Gesundheitszustand, Pflegeprozess, Medikation, Behandlungen/Massnahmen, Patientenverfügung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Dokumentation Pflegeprozess	Gesundheitsdaten, Biografie, Abklärung, Pflegeplanung, Verlaufsdokumentation, Überprüfung, Notizen	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH	Bedarfsabklärung nach Inter-RAI-HC/CMH, SDA,LPB, Formular Entlassung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Angehörige)	Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Bestellung Pflegematerial	Inkontinenz-Produkte, Wundversorgung, Hilfsmittel	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Medikamentenbestellung	Vorname, Nachname, Versicherungsnr., Rezept, Geburtsdatum, Produkt	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Arzt	nein
Kundendaten zur Überprüfung des Wohnsitzes	Namen, Vornamen, Geburtsdatum	20 Jahre nach Austritt des Kunden	direkt erhoben	

Opan - Anmeldung Spitex				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Stammdaten Kunden	Vorname, Nachname, Adresse, Telefon, Geburtsdatum, Religion, Zivilstand, Versicherung, Angehörige, Arzt, Zuweiser	wird nach Übernahme ins Kernsystem anonymisiert	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen, Angehörige	nein
Überweisungsrapport und Leistungsauftrag	Assessment, Pflegeplanung, Medikamentenliste, Wunddokumentation, Auftrag zur Abklärung	wird nach Übernahme ins Kernsystem anonymisiert	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen, Angehörige	nein

### c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnungsdaten	Versicherungen	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten	Medidata - Abrechnungsstelle (übermittelt an Versicherer)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten	Kanton und Gemeinde	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsvereinbarung
Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Angehörige)	Angehörige oder beauftragte Personen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsabrechnung im Auftrag des Kunden
Bestellung Pflegematerial	Pflegematerial Händler (Lifestage Solutions)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Bestellung und Zustellung Pflegematerial direkt an den Kunden
Dokumentation Pflegeprozess	Vertrauensärztlicher Dienst der Versicherungen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	auf Anfrage (Audit + Controlling)
Gesundheitsdaten	Medizinische Leistungserbringer (z. B. Spital, Arzt) sowie Drittinstitutionen (z. B. Spitex, Pflegeheim)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Medizinische Abklärungen/Behandlungen sowie Überweisung zu anderen Drittinstitutionen
Kontakt Daten Kunden und Lieferanten, Rechnungsdaten	Revision	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Revision
Kundendaten zur Überprüfung des Wohnsitzes	Gemeinde	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	Überprüfung Wohnsitz zwecks Kostenübernahme
Medikamentenbestellung	Apotheken, Hausarzt	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Medikamentenbestellung/-zustellung
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH	Arzt, Versicherer	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsabrechnung gemäss Bedarfsabklärung
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH	HomeCareData	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Datenbasiertes Qualitätsmanagement Spitex Verband CH (pseudonymisierte Datenübermittlung)
Pflegeinformationen für Angehörige, beauftragte Personen	Angehörige, Beauftragte	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Information für Angehörige, Beauftragte (nur im Auftrag des Kunden)
Stammdaten Kunden	gemäss Weiterleitungen Kundenverwaltung	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	
Vereinbarungen (Einsatzvereinbarungen und AGBs)	gesetzlicher Beistand	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungserfüllung

#### d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

#### e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten stehen Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

#### Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.