

Zielbild Spitex Knonaueramt 2023++

„Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

- **Wir** erbringen die **gesundheitliche Grundversorgung** für **Alle** durch **markt- und gesellschaftsgerechte Dienstleistungen im Auftrag der Gemeinden**
- **Wir** sind ein **integraler Bestandteil** des **Gesundheitsnetzwerks** im Bezirk und **verstehen uns auch als Koordinatorin**
- **Wir** leben **konsequent beste Praxis** gemeinsam mit unseren **Kundinnen** und **Kunden** und ihrem persönlichen Netzwerk (Sorgfalt im Abwägen der individuellen Anliegen, Einsatz der Ressourcen sowie Wissen und Erfahrungen)
- **Wir übernehmen** mit vorbildlichem **Dienstleistungsverständnis** umfassende **Verantwortung und kooperieren umsichtig** mit weiteren Partnern
- **Wir** führen mit **Begeisterung, Vertrauen und Innovationskraft**
- **Wir fördern die Weiterentwicklung** unserer Mitarbeitenden. Wir übernehmen Verantwortung für den eigenen **personellen Nachwuchs** und achten auf ein **aktives Generationenmanagement**

„Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir erbringen die gesundheitliche Grundversorgung für Alle durch markt- und gesellschaftsgerechte Dienstleistungen im Auftrag der Gemeinden

- **Gesundheitliche Grundversorgung für Alle** bedeutet:
Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben den ermittelten Bedarf an Leistungen der Pflege, Hauswirtschaft und Betreuung für alle Menschen erbringen.
- **Markt- und gesellschaftsgerechte Dienstleistungen** bedeutet:
Sich den wandelnden Anforderungen und Wünschen der Gesellschaft anpassen und das Angebot mit neuen Dienstleistungen ergänzen, die wirtschaftlich und finanziell tragbar sind.
- **Im Auftrag der Gemeinden** bedeutet:
Den Gemeinden Sicherheit geben, dass sie durch die Vergabe des Leistungsauftrages an unsere Organisation ihre gesetzliche Pflicht wahrnehmen können. Die Ausgestaltung der Grundversorgung findet im Dialog statt.

„Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir sind ein integraler Bestandteil des Gesundheitsnetzwerks im Bezirk und verstehen uns auch als Koordinatorin

- **Integraler Bestandteil des Gesundheitsnetzwerkes bedeutet:**
Spitex Knonaueramt ist Teil einer gemeinsam verstandenen und praktizierten Gesundheitsversorgung und fühlt sich der stetigen Weiterentwicklung als aktive Partnerin verpflichtet.
- **Koordinatorin sein bedeutet:**
Alle verfügbaren wesentlichen Informationen erheben, mit den Beobachtungen durch den Einblick in die Lebenswelt der Kundinnen und Kunden verknüpfen und in seinem Auftrag mit allen Beteiligten übernehmen.

„Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir leben konsequent beste Praxis gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden und ihrem persönlichen Netzwerk

- **Beste Praxis bedeutet:**
Sorgfältiges Abwägen der individuellen Anliegen, der vorhandenen Ressourcen sowie des Wissens und der Erfahrungen. Offen sein für den Austausch mit anderen und gegenseitig aus bester Praxis lernen.
- **Gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden bedeutet:**
Ihnen Sicherheit geben, dass wir uns (auf der Basis des Kindes- und Erwachsenenschutzgesetzes) einer Balance zwischen Sorgfalt der Unterstützung und Selbstbestimmung verpflichtet fühlen sowie ihre Expertise in einem hohen Mass anerkennen.

„Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir übernehmen mit vorbildlichem Dienstleistungsverständnis umfassende Verantwortung und kooperieren umsichtig mit weiteren

- **Mit vorbildlichem Dienstleistungsverständnis bedeutet:**
Mit offener und wertschätzender Haltung sich zuständig fühlen, rasch und unkompliziert Lösungen für Probleme und Wünsche finden.
- **Umfassende Verantwortung übernehmen bedeutet:**
Sicherheit und Zuverlässigkeit bieten, unternehmerisches Denken berücksichtigen sowie wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich handeln.
- **Umsichtig kooperieren mit weiteren Partnern bedeutet:**
Auf Augenhöhe zusammenarbeiten, gemeinsam das beste Angebot zugunsten der Kundinnen und Kunden festlegen und selber wahrnehmen bzw. wo sinnvoll durch andere erbringen lassen.

„Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir führen mit Begeisterung, Vertrauen und Innovationskraft

- **Mit Begeisterung führen bedeutet:**
Visionär, authentisch und motiviert führen.
- **Mit Vertrauen führen bedeutet:**
In Personen und Führungskultur investieren, mit positivem Menschenbild den Mitarbeitenden Entwicklung zutrauen und sie daran beteiligen.
- **Mit Innovationskraft führen bedeutet:**
Weit- und breitsichtiges Verfolgen von Entwicklungen und Trends, an einer positiven Lernkultur arbeiten und wesentliche Veränderungen systematisch in den Alltag überführen.

„Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir fördern die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden. Wir übernehmen Verantwortung für den eigenen personellen Nachwuchs und achten auf ein aktives Generationenmanagement

- **Fördern der Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden bedeutet:**
Als Führungsperson die Haltung verkörpern, dass sich alle weiterentwickeln können. Talente erkennen, ein positives Lern- und Entwicklungsklima schaffen und dazu Ressourcen bereitstellen.
- **Verantwortung für den eigenen personellen Nachwuchs übernehmen bedeutet:**
Aus- und Weiterbildung von Fachpersonen auf allen Ausbildungsstufen kontinuierlich vorantreiben und dafür eine aktive und verbindliche Zusammenarbeit mit Kooperationspartner anstreben.
- **Auf ein aktives Generationenmanagement achten bedeutet:**
In der Spitex Knonaueramt bewusst einen ausgewogenen Mix über alle Generationen pflegen und dafür sorgen, dass die Eigenheiten der Generationen für alle Beteiligten gewinnbringend eingesetzt werden.