

# Zielbild Spitex Knonaueramt 2023++

„Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

- **Wir** erbringen die **gesundheitliche Grundversorgung** für **Alle** durch **markt- und gesellschaftsgerechte Dienstleistungen im Auftrag der Gemeinden**
- **Wir** sind ein **integraler Bestandteil** des **Gesundheitsnetzwerks** im Bezirk und **verstehen uns auch als Koordinatorin**
- **Wir** leben **konsequent beste Praxis** gemeinsam mit unseren **Kundinnen** und **Kunden** und ihrem persönlichen Netzwerk (Sorgfalt im Abwägen der individuellen Anliegen, Einsatz der Ressourcen sowie Wissen und Erfahrungen)
- **Wir übernehmen** mit vorbildlichem **Dienstleistungsverständnis** umfassende **Verantwortung** und **kooperieren umsichtig** mit weiteren Partnern
- **Wir** führen mit **Begeisterung, Vertrauen und Innovationskraft**
- **Wir fördern die Weiterentwicklung** unserer Mitarbeitenden. Wir übernehmen Verantwortung für den eigenen **personellen Nachwuchs** und achten auf ein **aktives Generationenmanagement**

# „Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir erbringen die gesundheitliche Grundversorgung für Alle durch markt- und gesellschaftsgerechte Dienstleistungen im Auftrag der Gemeinden

- **Gesundheitliche Grundversorgung für Alle** bedeutet:  
Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben den ermittelten Bedarf an Leistungen der Pflege, Hauswirtschaft und Betreuung für alle Menschen erbringen.
- **Markt- und gesellschaftsgerechte Dienstleistungen** bedeutet:  
Sich den wandelnden Anforderungen und Wünschen der Gesellschaft anpassen und das Angebot mit neuen Dienstleistungen ergänzen, die wirtschaftlich und finanziell tragbar sind.
- **Im Auftrag der Gemeinden** bedeutet:  
Den Gemeinden Sicherheit geben, dass sie durch die Vergabe des Leistungsauftrages an unsere Organisation ihre gesetzliche Pflicht wahrnehmen können. Die Ausgestaltung der Grundversorgung findet im Dialog statt.

# „Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir sind ein integraler Bestandteil des Gesundheitsnetzwerks im Bezirk und verstehen uns auch als Koordinatorin

- **Integraler Bestandteil des Gesundheitsnetzwerkes bedeutet:**  
Spitex Knonaueramt ist Teil einer gemeinsam verstandenen und praktizierten Gesundheitsversorgung und fühlt sich der stetigen Weiterentwicklung als aktive Partnerin verpflichtet.
- **Koordinatorin sein bedeutet:**  
Alle verfügbaren wesentlichen Informationen erheben, mit den Beobachtungen durch den Einblick in die Lebenswelt der Kundinnen und Kunden verknüpfen und in seinem Auftrag mit allen Beteiligten übernehmen.

# „Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir leben konsequent beste Praxis gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden und ihrem persönlichen Netzwerk

- **Beste Praxis bedeutet:**  
Sorgfältiges Abwägen der individuellen Anliegen, der vorhandenen Ressourcen sowie des Wissens und der Erfahrungen. Offen sein für den Austausch mit anderen und gegenseitig aus bester Praxis lernen.
- **Gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden bedeutet:**  
Ihnen Sicherheit geben, dass wir uns (auf der Basis des Kindes- und Erwachsenenschutzgesetzes) einer Balance zwischen Sorgfalt der Unterstützung und Selbstbestimmung verpflichtet fühlen sowie ihre Expertise in einem hohen Mass anerkennen.

# „Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir übernehmen mit vorbildlichem Dienstleistungsverständnis umfassende Verantwortung und kooperieren umsichtig mit weiteren

- **Mit vorbildlichem Dienstleistungsverständnis bedeutet:**  
Mit offener und wertschätzender Haltung sich zuständig fühlen, rasch und unkompliziert Lösungen für Probleme und Wünsche finden.
- **Umfassende Verantwortung übernehmen bedeutet:**  
Sicherheit und Zuverlässigkeit bieten, unternehmerisches Denken berücksichtigen sowie wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich handeln.
- **Umsichtig kooperieren mit weiteren Partnern bedeutet:**  
Auf Augenhöhe zusammenarbeiten, gemeinsam das beste Angebot zugunsten der Kundinnen und Kunden festlegen und selber wahrnehmen bzw. wo sinnvoll durch andere erbringen lassen.

# „Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir führen mit Begeisterung, Vertrauen und Innovationskraft

- **Mit Begeisterung führen bedeutet:**  
Visionär, authentisch und motiviert führen.
- **Mit Vertrauen führen bedeutet:**  
In Personen und Führungskultur investieren, mit positivem Menschenbild den Mitarbeitenden Entwicklung zutrauen und sie daran beteiligen.
- **Mit Innovationskraft führen bedeutet:**  
Weit- und breitsichtiges Verfolgen von Entwicklungen und Trends, an einer positiven Lernkultur arbeiten und wesentliche Veränderungen systematisch in den Alltag überführen.

# „Ihre Partnerin für kompetente Gesundheitsversorgung Zuhause“

Wir fördern die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden. Wir übernehmen Verantwortung für den eigenen personellen Nachwuchs und achten auf ein aktives Generationenmanagement

- **Fördern der Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden bedeutet:**  
Als Führungsperson die Haltung verkörpern, dass sich alle weiterentwickeln können. Talente erkennen, ein positives Lern- und Entwicklungsklima schaffen und dazu Ressourcen bereitstellen.
- **Verantwortung für den eigenen personellen Nachwuchs übernehmen bedeutet:**  
Aus- und Weiterbildung von Fachpersonen auf allen Ausbildungsstufen kontinuierlich vorantreiben und dafür eine aktive und verbindliche Zusammenarbeit mit Kooperationspartner anstreben.
- **Auf ein aktives Generationenmanagement achten bedeutet:**  
In der Spitex Knonaueramt bewusst einen ausgewogenen Mix über alle Generationen pflegen und dafür sorgen, dass die Eigenheiten der Generationen für alle Beteiligten gewinnbringend eingesetzt werden.